

# PLA & ASSOCIATS

Consultores por vocación,  
trabajamos para ti



# Índice

1. Presentación, pág. 1
2. Nuestros clientes, pág. 2
3. Quiénes somos, pág. 4
4. Cómo trabajamos, pág. 6
5. Executive Search y Selección de Personas, pág. 8
6. Formación y Desarrollo del Talento, pág. 9
7. Consultoría de Organización, pág. 11
8. Empresa familiar, pág. 14
9. Coaching Directivo, pág. 17



---

*“Las personas son nuestra pasión y convertimos esta pasión en nuestra profesión.”*

---

Queremos ser útiles a las empresas, por ello nuestra filosofía se basa en una cultura propia y personal, nuestra consultoría de intervención, que nos lleva a implicarnos hasta conseguir cambios reales que mejoran sus resultados a corto, medio y largo plazo.

Los años de experiencia nos han enseñado la importancia estratégica del factor “persona” en las empresas. Creedme, si algo sabemos en Pla&Associats, es del fracaso de todas aquellas compañías que no supieron alinear a sus profesionales con su visión, que no supieron motivarlos e integrarlos alrededor de una idea.

Tener a los mejores, encontrarlos, incorporarlos y convertir sus potencialidades en activos tangibles funcionando para las empresas, es nuestra misión. Sabemos hacerlo con ilusión y profesionalidad. Personas y organización, ese es nuestro campo de actuación, donde aportamos experiencia, flexibilidad y conocimiento.

Tenemos conocimiento y experiencia, y nos esforzamos día a día por entender tus complejidades organizativas, porque las personas necesitan procesos orientados a generar valor, seguridad y eficiencia.

Sinceridad, esfuerzo y simplicidad. No podemos ofrecerte más. Es nuestra nueva manera de trabajar, clara en su análisis, próxima y operativa en sus soluciones. Nuestro compromiso: que lo que resta, empiece a sumar. Si necesitas una visión experta que te permita entender los anclaje de tus personas y equipos y mejorar sus resultados para la organización, somos tus consultores de intervención.

Jordi Plà  
socio director

## Nuestros clientes

“Hace años que P&A colabora con el Puerto de Barcelona para incorporar a personas y desarrollar el talento de nuestra organización. Su profesionalidad y la capacidad de entender el negocio nos ha permitido construir una proximidad que hace fácil el trabajar en un entorno tan complejo como el nuestro.”

Pedro Arellano  
Subdirector general de personas, organización y sistemas  
Puerto de Barcelona

---

*“Trabajamos para superar tus expectativas.”*

---

“Para nosotros P&A son gente de gran calidad humana, cercanos y honestos desde el primer momento. Se preocupan por conocer y entender nuestra situación real en profundidad y trabajar con esfuerzo y con un alto compromiso. Son gente fiable al 100%.”

Marc Maymó  
Consejero delegado y miembro de la familia propietaria  
Laboratoris Maymó

“Trabajan con pasión y dedicación. Su trato, su implicación y capacidad de reacción, hacen que confiemos en ellos a la hora de incorporar a profesionales a nuestra organización.”

Luis Gil Delgado  
Director general  
Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid

“En Enviaia necesitamos siempre soluciones rápidas, ágiles y muy personalizadas. P&A tiene recursos, los conocimientos y el carácter para entender nuestra cultura y darnos soluciones a medida. Se nota la experiencia”.

Ismael Maurin  
Presidente  
Enviaia World

“P&A nos ayuda a la perfección porque están siempre cerca y disponibles. Entienden a mi empresa, saben qué necesitamos en cada momento y lo más importante es que se implican a fondo para conseguirlo. Es tener a alguien con quien compartir el día a día.”

Joan Nogués  
Propietario  
NORPRINT

---

*“Nos gustan los clientes satisfechos.”*

---

“Se adaptan rápidamente, haciéndote sentir cómodo. Tienen la capacidad, el conocimiento y los recursos. Cuando te presentan a un candidato se nota el trabajo que hay detrás.”

Joan Ignasi Soldevilla  
Director general  
Col·legi d’Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d’Edificació de Barcelona

“Como candidata a un nuevo proyecto laboral, el contar con la experiencia de Plà me permitió estar informada y aclarar aspectos del proceso de selección en cualquier momento, todo ello en un entorno de confidencialidad y con un trato profesional y accesible.”

Diana Tallo Piquer  
Gerente  
Agencia de Certificación Profesional

“Desde el primer momento te hacen sentir cómodo. Son gente cercana y profesional que te informan del proyecto con mucha profundidad. Evalúan tu encaje tanto desde el punto de vista profesional como humano, te acompañan en todo momento y te hacen sentir importante.”

Carles Alemán  
Salt Business Unit Director  
ICL Iberia

## Quiénes somos

---

*“Compromiso y voluntad de servicio, con una clara orientación al cliente.”*

---

Consultores por vocación, desde 1985 aportamos soluciones de alto valor añadido a nuestros clientes, la única y nuestra verdadera razón de ser. Lo que nos ha permitido crecer y participar en una gran diversidad de proyectos.

Fundados en 1985 como Business People Research, nos especializamos en la búsqueda y selección de cuadros medios y directivos, siendo una de las primeras firmas en ofrecer servicios de Headhunting en Barcelona, trabajando para sectores tan diversos como las administraciones públicas, el sector químico, el sector servicios y la empresa familiar.

Poco a poco nuestro esmerado servicio, nuestra implicación y proximidad nos posicionan como Consejeros Estratégicos, como claros especialistas en la captación de talento y en su desarrollo, lo que nos llevó a dar un paso al frente, y en 1997, diversificamos nuestros servicios añadiendo el área de formación y desarrollo de personas.

El afán de mejora, hacen que en 2001 incorporemos la metodología y las técnicas de la consultoría de organización a la selección y desarrollo de personas, lo que nos permite analizar y entender el contexto en el que tenemos que encajar a los profesionales de una manera diferente, de una manera mucho más sistémica y efectiva.

---

**Qué sabemos hacer:**

- ▶ **Div. Executive Search y Selección de Personas.**
  - ▶ **Div. Formación y Desarrollo del Talento.**
  - ▶ **Div. Consultoría de Organización.**
  - ▶ **Div. Coaching Directivo.**
  - ▶ **Div. Empresa Familiar.**
- 

En 2005 incorporamos a nuestros servicios la consultoría de cambio organizacional, para dar soluciones a las necesidades de apoyo y redefinición de los modelos organizativos, cada vez más dinámicos, integrando las diferentes servicios dentro de la marca actual Pla&Associats.

En el 2013 definimos y consolidamos nuestra visión de Consultoría integral de Personas y Organización, estructurando nuestros servicios en las 5 actuales divisiones. Y ahora seguimos innovando y aprendiendo, y seguimos trabajando para hacer las cosas mejor. Porque nos gusta hacerlo así, nos gusta ser así.

## Cómo trabajamos

En Pla&Associats, siempre trabajamos con el entusiasmo del primer día para dar soporte a las decisiones de nuestros clientes y hacemos consultoría de intervención, implantando todas aquellas soluciones que conjuntamente diseñamos.

Sabemos analizar, diagnosticar y pronosticar... pero somos expertos en actuar para conseguir resultados. Establecemos relaciones a largo plazo que nos permiten entender tu negocio y ayudarte a impulsarlo, trabajando de la única forma que sabemos: bien.

Nuestra fórmula de éxito se basa en la transparencia y la honestidad, en el compromiso del trabajo y la constancia. Numerosas empresas y profesionales satisfechos avalan esta manera de hacer consultoría.

- **Comunicación:** escuchamos tus necesidades y comprendemos tus objetivos.
- **Conocimiento:** estudiamos tu empresa, sector, personas... para comprender mejor lo que necesitas.
- **Credibilidad:** te damos una opinión profesional sincera: la nuestra. Y te proponemos soluciones personalizadas, basadas en nuestra experiencia y conocimientos.
- **Confianza:** te ayudamos a tomar las decisiones necesarias y te apoyamos para que podamos implantarlas con éxito.
- **Compromiso:** vivimos la realidad de tu empresa como si fuera la nuestra, y estamos a tu disposición, siempre que nos necesites.

---

*“Asesoramiento personalizado de alto valor, con visión a largo plazo.”*

*Capacidad, compromiso y resultados.”*

---



NUESTRA MISIÓN. Qué hacemos.

“Trabajar de forma honesta para ayudar a nuestros clientes a potenciar sus empresas y proyectos mediante políticas de recursos humanos y organización que les permitan obtener los objetivos marcados, aplicando sus valores y personalidad, hoy y en el futuro.”

NUESTRA VISIÓN. Qué queremos.

“Ofrecer soluciones a nuestros clientes y personas, dando soporte a la evolución de sus empresas y proyectos con nuestro esfuerzo y conocimiento, para compartir los éxitos mediante el respeto mutuo y el trabajo en equipo.”

NUESTROS VALORES. En qué creemos.

**Esfuerzo:** hacemos todo lo necesario para cumplir con aquello a lo que nos hemos comprometido.

**Implicación:** no trabajamos para nuestros clientes y candidatos, trabajamos con ellos.

**Honestidad:** siempre decimos lo que pensamos, por el bien de todos.

**Confianza:** establecemos relaciones leales con las personas y las organizaciones.

**Adaptación:** aprendemos sobre nuestros clientes, para entender mejor sus necesidades.

**Empatía:** compartimos los proyectos de las personas con las que trabajamos.

**Creatividad:** ofrecemos una solución personalizada en cada caso.

**Credibilidad:** pensamos que el respeto sólo lo proporciona un trabajo bien hecho.

---

*“Nuestro secreto es dedicarte tiempo.”*

---

## Executive Search y Selección de Personas

Si las empresas son sus personas, no podemos renunciar a tener los mejores en cada puesto. ¡Déjalo en manos de tus profesionales!

Somos expertos en definir, identificar, evaluar e incorporar a las mejores personas, siempre pensando en tu empresa. Aquellas que tú realmente necesitas.

Nuestra misión es detectar el talento, analizarlo y comprobar su adecuación a las necesidades y cultura de tu organización. Sólo así podemos asegurarte un resultado perfecto. Porque entendemos que el talento es necesario, pero debe estar activado, funcionando y al servicio de la compañía.

Nuestra amplia experiencia y conocimiento nos permite asesorarte en la definición de cada posición y la adecuación del perfil profesional a incorporar. Nos implicamos a fondo en conocer cada posición y sus interrelaciones para poder garantizarte un mayor nivel de calidad y de éxito en cada incorporación.

Nuestro trabajo, siempre artesanal, siempre a medida de tus necesidades, empieza hablando contigo sobre las características específicas de cada posición, para entenderte, y no finaliza hasta estar completamente seguros del perfecto encaje entre la persona, su rol profesional y la compañía, tras meses de seguimiento y verificación de su desarrollo interno. El trato al candidato es básico y muy importante para nosotros. Aquí marcamos la diferencia.

Te damos soporte en la toma de decisión, nos implicamos, con un punto de vista claro y justificado. Y nos involucramos en la gestión de la incorporación del candidato para asegurarnos del éxito en la cobertura de la posición.

---

*“Nuestro compromiso y seriedad son tu garantía, por escrito.*”

*Sabemos hacerlo, y tenemos los medios. Te garantizamos los resultados.”*

---

## Formación y Desarrollo del Talento

Ayudamos a hacer crecer el recurso más valioso de las empresas:  
Sus personas.

Puedes contar con nosotros para alinear los intereses de las personas con los intereses de la empresa. Nuestro objetivo es ayudarte a potenciar el talento de tus profesionales y las capacidades de liderazgo, comunicación y visión estratégica de tus directivos, para conseguir y consolidar resultados.

En Pla&Associats concebimos la formación y el desarrollo de modelos de gestión de personas, como un servicio personalizado y altamente estratégico, reservado a clientes que tienen un verdadero compromiso por desarrollar a sus profesionales, potenciando su talento de forma alineada con los objetivos de la organización. Ésta es la clave.

Sabemos que el desarrollo de personas es altamente rentable para las organizaciones, siempre que éste sea sostenido en el tiempo y adecuado a los objetivos de la compañía. Trabajamos con programas creados conjuntamente tras auditar y diagnosticar las necesidades a medio y largo plazo.

Y conocemos la importancia de tener una cultura organizativa fuerte y compartida. Por ello desarrollamos programas de potenciación de las habilidades directivas, las actitudes y las competencias de tus profesionales, consiguiendo la estandarización de las mejores prácticas de gestión en toda la organización.

---

*“No todo vale, no todo sirve para todos. Planes y programas a medida para clientes muy especiales.”*

---

## Servicios

---

- ▶ Gestión del cambio.
- ▶ Modelos de gestión por competencias.
- ▶ Modelos de dirección por objetivos.
- ▶ Management Audit.
- ▶ Planes de carrera profesional.
- ▶ Estudios de clima laboral.
- ▶ Diseño de políticas retributivas y sistemas de incentivos.
- ▶ Valoración de lugares de trabajo.
- ▶ Planes integrales de formación de cuadros medios y directivos.
- ▶ Jornadas de trabajo en valores corporativos.
- ▶ Formación en habilidades directivas.
- ▶ Formación in company y outdoor.



## Consultoría de Organización

---

*“Nuestra manera de hacer Consultoría se basa en desarrollar acciones para conseguir cambios que produzcan resultados.”*

---

Sabemos cómo ir, confía en nosotros.

Los constantes cambios, las nuevas formas de relacionarnos y de hacer negocio... todo nos obliga a estar siempre preparados. Escuchar, analizar, entender para actuar.

Ese es nuestro compromiso contigo, ayudarte a adecuar constantemente tu realidad estructural a las necesidades concretas del momento y el entorno, para asegurar siempre tu eficiencia y competitividad.

La Consultoría de Organización te proporciona soporte estratégico en la toma de decisiones y en el desarrollo de los procesos internos de tu compañía. Gestionando el cambio organizacional continuo, liderando los procesos de transformación, para alinear las personas y las herramientas de gestión con los objetivos del plan de negocio. Aseguramos tu futuro.

Y lo hacemos con una clara visión de Consultoría de Intervención. Somos pragmáticos y operativos, nos mueven los resultados. Vamos más allá del análisis y diagnóstico, más allá de una situación, generando cambios reales y eficientes.

## Servicios

---

### SOPORTE A LA ALTA DIRECCIÓN

Cuando hace falta tomar decisiones de calado. Aquellas que solamente pueden tomarse a este nivel. Te proporcionamos herramientas, consejo e información.

- ▶ Asesoramiento estratégico.
- ▶ Co-gerencia.
- ▶ Gestión de crisis.
- ▶ Cambio organizacional.
- ▶ Análisis y dimensionamiento estructuras organizativas.
- ▶ Asesoramiento económico-financiero.
- ▶ Soporte en compra/venta/fusión de empresas.

### ANÁLISIS Y OPTIMITZACIÓN DE PROCESOS.

Los procesos no son solamente procesos industriales. La logística, la administración, las ventas de la empresa deben también ser analizadas para lograr la máxima eficiencia. Con ello conseguimos reducir al máximo los costes y tiempos.

#### Área Industrial

- ▶ Planificación y control de la producción.
- ▶ Reingeniería de procesos.
- ▶ Optimización de métodos y tiempos.
- ▶ Lay-out, flujos de materiales.
- ▶ Gestión de costes industriales.

#### Área Logística

- ▶ Política de stocks y compras.
- ▶ Gestión y diseño de almacenes (fijos, caóticos, inteligentes / Lay out).
- ▶ Sistemas y recursos en la gestión de la logística.
- ▶ Informática, tecnología, medios de transporte y manipulación.

#### Área de Administración

- ▶ Análisis de flujos y circuitos de información. Optimización.
- ▶ Determinación de cargas de trabajo administrativo.
- ▶ Optimización de plantillas y procesos administrativos.

#### GESTIÓN DE CALIDAD

Cumplir los requerimientos de los clientes y ganar dinero con ello: La Calidad bien entendida. La gestión de la Calidad vista como oportunidad.

- ▶ Sistemas de Gestión de la Calidad según estándares:
  - ISO 9001, ISO 22000
  - TS 16.949, QS9000, VDA 6, EAQF.
  - EFQM
  - EUREGAP, BRC, IFS
- ▶ Mejora continua.
- ▶ Calidad total.
- ▶ Integración de sistemas Calidad, Medio Ambiente y PRL.

#### GESTIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

Sin perder nunca el punto de vista económico. La mayor parte de decisiones en la empresa tiene origen, condicionantes o repercusiones económicas.

- ▶ Análisis y control riesgo financiero y patrimonial.
- ▶ Implementación modelos de control presupuestario.
- ▶ Gestión de costes, diseño de escandallos.
- ▶ Evaluación económica y financiera de proyectos o inversiones.
- ▶ Planes de viabilidad y búsqueda de soporte financiero.

#### SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La información es vital para la toma de decisiones. Creamos flujos de comunicación y reporting estructurado.

- ▶ Auditoria / Diagnóstico sobre Sistemas de Información.
- ▶ Selección de ERP's y Software específico.
- ▶ Estructuración de la información gerencial (Cuadro de mando, KPI's...).



## Empresa Familiar

Trabajamos con la familia para asegurar el futuro de vuestra empresa.

Para ello hay que trabajar sobre la empresa pero también con la familia. No aportamos solamente una solución a un problema, sino que ofrecemos nuestro apoyo estratégico para potenciar a la familia y al negocio.

Las expectativas empresariales y familiares deben estar alineadas. La falta de comunicación es habitualmente el origen de conflictos en el seno de las familias.

Facilitamos los elementos necesarios para favorecer el fluir de la comunicación en un clima de confianza. Fomentamos el espíritu emprendedor en las nuevas generaciones y su vocación por el negocio, como claves para asegurar el futuro.

En la medida en que la empresa y la familia crecen, hay que tomar decisiones estableciendo nuevos mecanismos de relación y decisión. Pero es fundamental mantener su génesis –aquello que la hace especial– por lo que ponemos especial atención en descubrir y mantener los valores de la familia, ya que éstos deben seguir reflejados en los valores de la empresa.

---

*“Nuestro objetivo es asegurar la continuidad de la empresa manteniendo la estabilidad familiar.”*

---



## Servicios

---

### FORMACIÓN A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA EMPRESARIA COMO MIEMBROS DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO.

Si bien los miembros jóvenes de la familia ya reciben una formación adecuada para ejercer sus responsabilidades ejecutivas en la compañía, es esencial también formarlos como accionistas para que puedan asumir sus responsabilidades como propiedad. Hay miembros de la familia que no trabajan en la empresa y tenemos que formarlos para facilitar un mejor entendimiento en las relaciones familia-empresa.

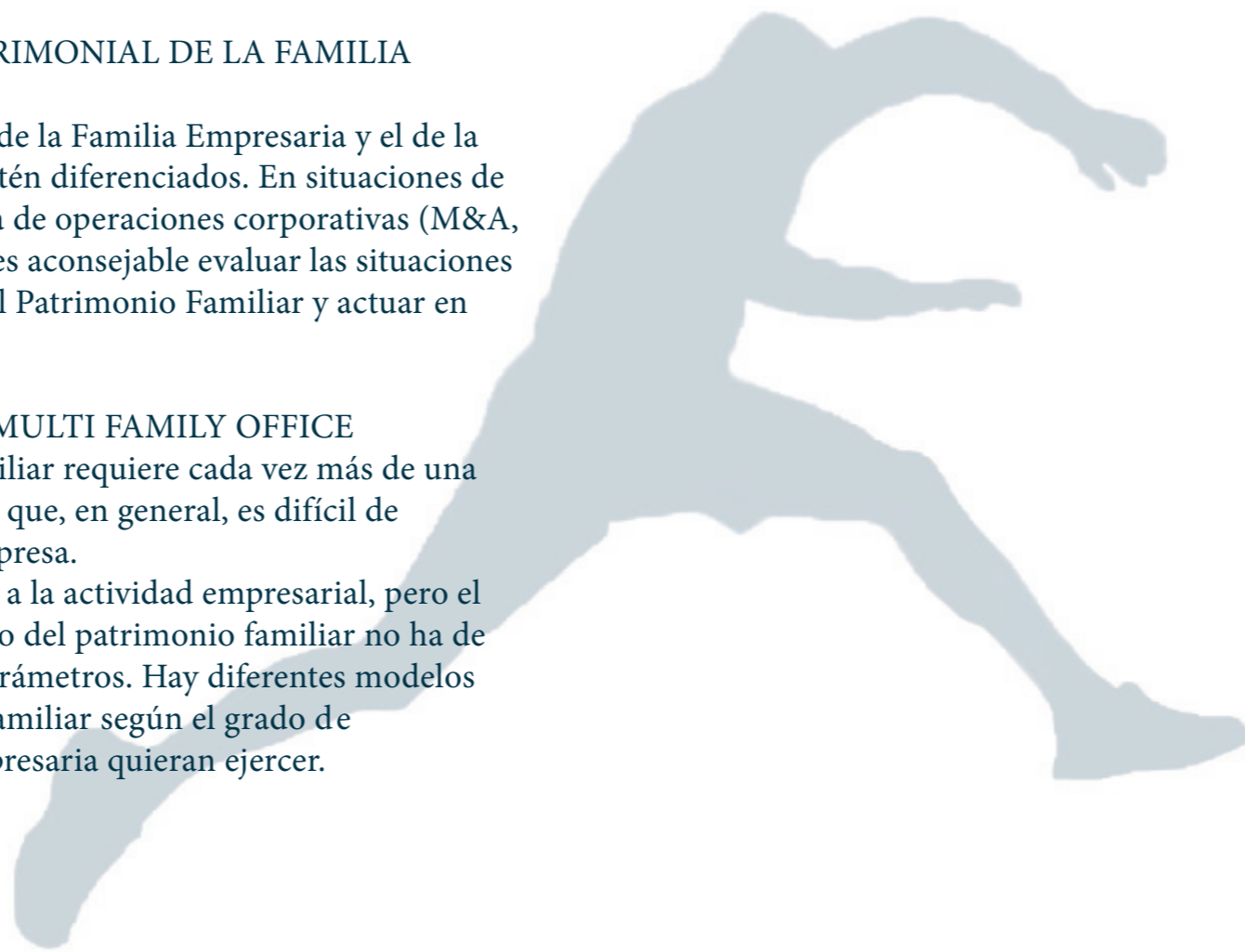
### GESTIÓN DEL RIESGO PATRIMONIAL DE LA FAMILIA EMPRESARIA.

Es habitual que el Patrimonio de la Familia Empresaria y el de la Empresa se confundan y no estén diferenciados. En situaciones de crisis financiera o bien en vista de operaciones corporativas (M&A, procesos de refinanciación...) es aconsejable evaluar las situaciones de riesgo que pueden afectar al Patrimonio Familiar y actuar en consecuencia.

### SINGLE FAMILY OFFICE O MULTI FAMILY OFFICE

La gestión del patrimonio familiar requiere cada vez más de una especialización y una atención que, en general, es difícil de encontrar en el seno de la empresa.

La variable riesgo es inherente a la actividad empresarial, pero el riesgo en la empresa y el riesgo del patrimonio familiar no ha de gestionarse con los mismos parámetros. Hay diferentes modelos para gestionar el patrimonio familiar según el grado de implicación que la familia empresaria quieran ejercer.



#### DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO EN EL SENO DE LA EMPRESA Y LA FAMILIA.

Acompañamiento y puesta en funcionamiento de los Órganos de gobierno Familia-Empresa (Consejos de Administración, Consejo de familias...), aclarando los roles y responsabilidades en cada ámbito. Formación en el uso de herramientas que faciliten la comunicación entre los miembros de la Familia Empresaria y con los órganos de dirección de la empresa.

#### DISEÑO Y PUESTA EN PRÁCTICA DE PLANES DE SUCESIÓN Y RELEVO GENERACIONAL.

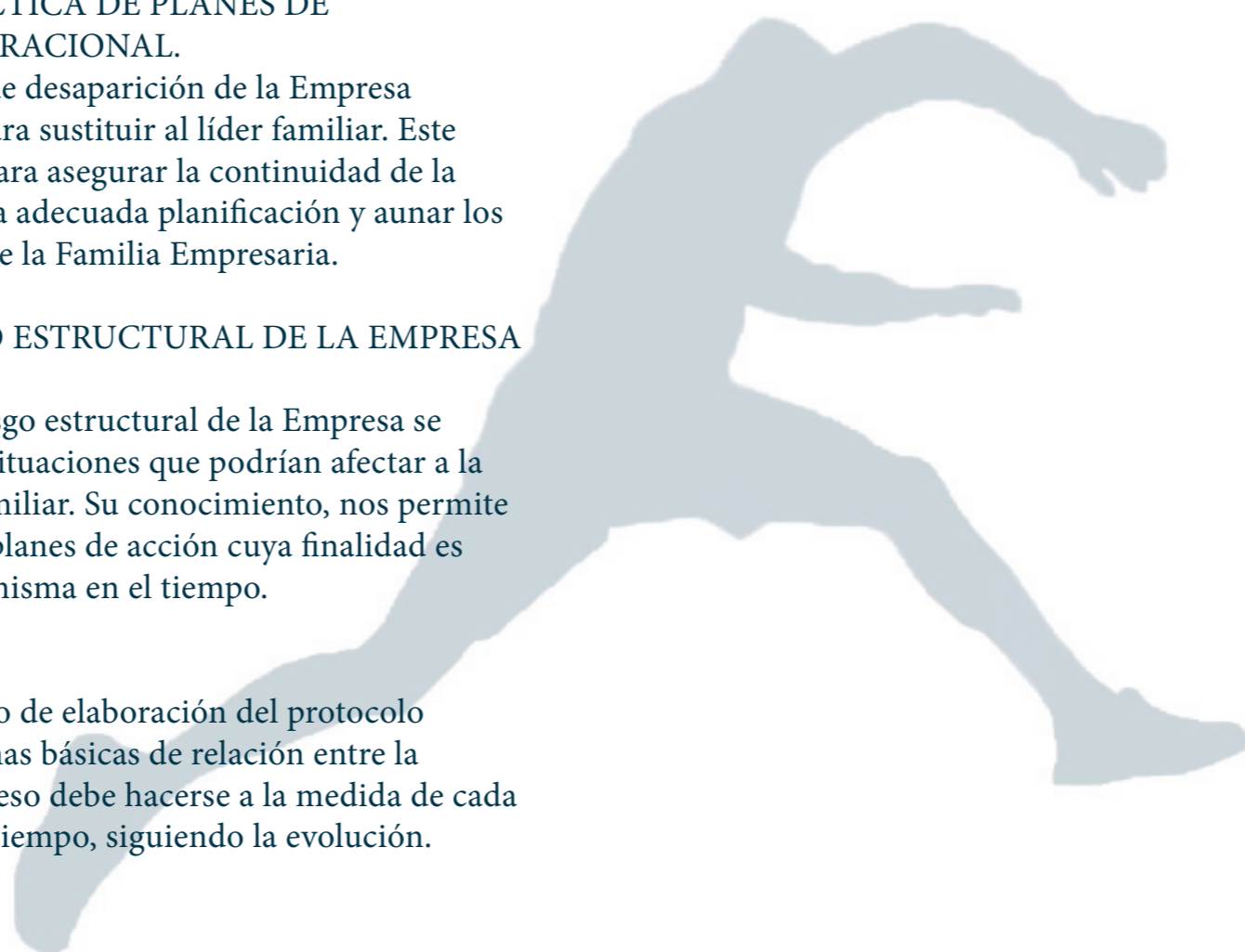
Una de las principales causas de desaparición de la Empresa Familiar son las dificultades para sustituir al líder familiar. Este proceso, que es fundamental para asegurar la continuidad de la Empresa Familiar, requiere una adecuada planificación y aunar los intereses comunes en el seno de la Familia Empresaria.

#### DIAGNÓSTICO DEL RIESGO ESTRUCTURAL DE LA EMPRESA FAMILIAR.

Mediante la evaluación del riesgo estructural de la Empresa se ponen de manifiesto aquellas situaciones que podrían afectar a la continuidad de la Empresa Familiar. Su conocimiento, nos permite gestionar el riesgo a través de planes de acción cuya finalidad es asegurar la continuidad de la misma en el tiempo.

#### PROTOCOLO FAMILIAR.

Acompañamiento en el proceso de elaboración del protocolo familiar que establece las normas básicas de relación entre la familia y la empresa. Este proceso debe hacerse a la medida de cada familia y debe adaptarse en el tiempo, siguiendo la evolución.



---

*“Activa tus fortalezas,  
juega con tu mejor potencial.”*

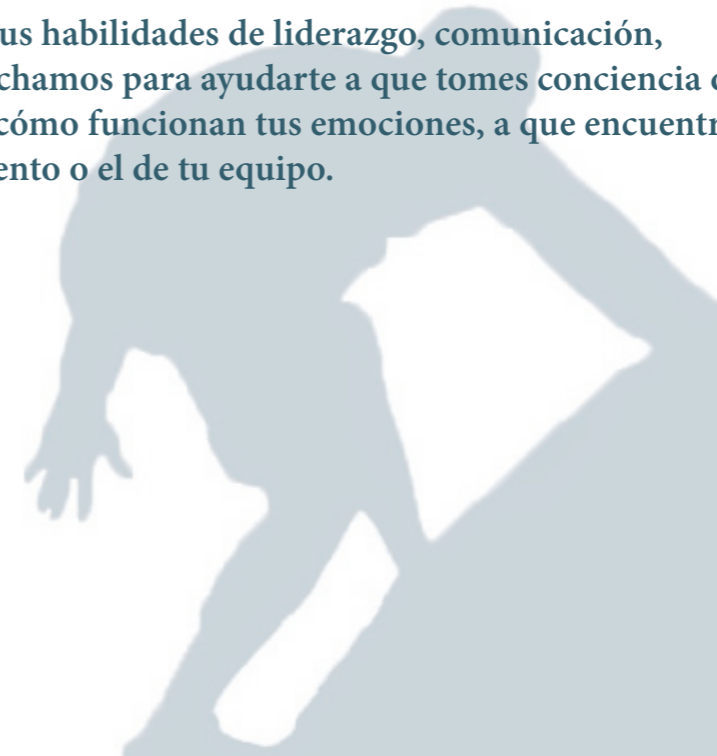
---

## Coaching Directivo

¡Cuenta con un as en tu manga!

Te acompañamos hacia el cambio que necesitas, a mejorar tus competencias como directivo o equipo. Te ayudamos a desarrollar tu carrera profesional dotándote de herramientas y distinciones que te encaminan al crecimiento personal, al éxito profesional, aportando mayores rentabilidades en tu día a día.

Reforzamos tu autoconfianza, tus habilidades de liderazgo, comunicación, dirección de equipos... Te escuchamos para ayudarte a que tomes conciencia de lo que ocurre en tu mente y de cómo funcionan tus emociones, a que encuentres respuestas que potencien tu talento o el de tu equipo.



**A tu disposición para atenderte,**

**Pla&Associats**

**Calle Numància, 187, 2ª planta.**

**08034 BARCELONA**

**(+34) 932 010 033**

**info@placonsultoria.com**

**www.placonsultoria.com**

