

# PLA & ASSOCIATS

Consultors per vocació,  
treballem per a tu



# Índex

1. Presentació, pàg. 1
2. Els nostres clients, pàg. 2
3. Qui som, pàg. 4
4. Com treballem, pàg. 6
5. Executive Search i Selecció de Persones, pàg. 8
6. Formació i Desenvolupament del Talent, pàg. 9
7. Consultoria d'Organització, pàg. 11
8. Empresa Familiar, pàg. 14
9. Coaching Directiu, pàg. 17



---

*“Les persones són la nostra passió i convertim aquesta passió en la nostra professió.”*

---

Volem ser útils a les empreses, per això la nostra filosofia es basa en una cultura pròpia i personal, la nostra consultoria d'intervenció, que ens porta a implicar-nos fins a aconseguir canvis reals que milloren els resultats a curt, mig i llarg termini.

Els anys d'experiència ens han ensenyat la importància estratègica del factor “persona” a les empreses. Creieu-me, si alguna cosa sabem a Pla&Associats, és del fracàs de totes aquelles companyies que no van saber alinear els seus professionals amb la seva visió, que no van saber motivar-los i integrar-los al voltant d'una idea.

Tenir els millors, trobar-los, incorporar-los i convertir les seves potencialitats en actius tangibles que funcionin per a les empreses és la nostra missió. Ens agrada fer-ho amb il·lusió i professionalitat. Persones i organització, aquest és el nostre camp d'actuació, on aportem experiència, flexibilitat i coneixement.

Tenim coneixement i experiència, i ens esforcem dia a dia per entendre les teves complexitats organitzatives, perquè les persones necessiten processos orientats a generar valor, seguretat i eficiència.

Sinceritat, esforç i simplicitat. No podem oferir-te més. És la nostra nova manera de treballar, clara en la seva anàlisi, propera i operativa en les seves solucions. El nostre compromís: que allò que resta, comenci a sumar.

Si necessites una visió experta que et permeti entendre els ancoratges de les teves persones i equips i millorar els seus resultats per a l'organització, som els teus consultors d'intervenció.

Jordi Plà  
soci director

## Els nostres clients

“Fa anys que P&A col·labora amb el Port de Barcelona per incorporar a persones i desenvolupar el talent de la nostra organització. La seva professionalitat i la capacitat d'entendre el negoci ens ha permès construir una proximitat que fa fàcil el treball en un entorn tan complex com el nostre.”

Pedro Arellano  
Sotsdirector general de persones, organització i sistemes  
Port de Barcelona

---

*“Treballem per superar  
les teves expectatives.”*

---

“Per a nosaltres P&A són gent de gran qualitat humana, propers i honests des del primer moment. Es preocupen per conèixer i entendre la nostra situació real en profunditat i treballen amb esforç i amb un alt compromís. Són gent fiable al 100%.”

Marc Maymó  
Conseller delegat i membre de la família propietària  
Laboratoris Maymó

“Treballen amb passió i dedicació. El seu tracte, la seva implicació i capacitat de reacció, ens fan confiar en ells a l'hora d'incorporar professionals a la nostra organització.”

Luis Gil Delgado  
Director general  
Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid

“A Enviaia necessitem sempre solucions ràpides, àgils i molt personalitzades. P&A tenen els recursos, els coneixements i el caràcter per entendre la nostra cultura i donar-nos solucions a mida. Es nota la experiència.”

Ismael Maurin  
President  
Enviaia World

“P&A ens ajuda a la perfecció perquè estan sempre a prop i disponibles. Entenen la meva empresa, saben què necessitem en cada moment el més important, s’impliquen a fons per aconseguir-ho. És tenir a algú amb qui compartir el dia a dia.”

Joan Nogués  
Propietari  
NORPRINT

---

*“Ens agraden els clients  
satisfets.”*

---

“S’adapten ràpidament i et fan sentir còmode. Tenen la capacitat, el coneixement i els recursos. Quan et presenten a un candidat es nota el treball què hi ha darrere.”

Joan Ignasi Soldevilla  
Director general  
Col·legi d’Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d’Edificació de Barcelona

“Com a candidata a un nou projecte laboral, comptar amb l’experiència de Plà em va permetre aclarir aspectes del procés de selecció en qualsevol moment, tot això en un entorn de confidencialitat i amb un tracte professional i accessible.”

Diana Tallo Piquer  
Gerent  
Agència de Certificació Professional

“Des del primer moment et fan sentir còmode. Són gent propera i professional que t’informen del projecte amb molta profunditat. Avaluen el teu encaix tant des del punt de vista professional com humà, t’acompanyen en tot moment i et fan sentir important.”

Carles Alemán  
Salt Business Unit Director  
ICL Iberia

## Qui som

---

*“Compromís i voluntat de servei, amb una clara orientació al client.”*

---

Consultors per vocació, des de 1985 aportem solucions d'alt valor afegit als nostres clients, l'única i la nostra veritable raó de ser. El que ens ha permès créixer i participar en una gran diversitat de projectes.

Fundats el 1985 com Business People Research, ens especialitzem en la recerca i selecció de quadres mitjans i alta direcció, hem estat una de les primeres empreses en oferir serveis de Headhunting a Barcelona, treballem per a sectors tan diversos com les administracions públiques, el sector químic, el sector serveis i l'empresa familiar.

A poc a poc, el nostre acurat servei, la nostra implicació i proximitat ens posicionen com a consellers estratègics.. Com a clars especialistes en la captació de talent i en el seu desenvolupament, la qual cosa, el 1997, va porta a fer un pas més endavant, diversifiquem els nostres serveis, i hi afegim l'àrea de formació i desenvolupament de persones.

L'afany de millora fa que el 2001 incorporem la metodologia i les tècniques de la consultoria d'organització a la selecció i desenvolupament de persones, la qual cosa ens permet analitzar i entendre el context en el qual hem d'encaixar els professionals d'una manera diferent, d'una manera molt més sistèmica i efectiva.

---

**Què sabem fer:**

- ▶ **Div. Executive Search i Selecció de Persones.**
  - ▶ **Div. Formació i Desenvolupament del Talent.**
  - ▶ **Div. Consultoria d'Organització.**
  - ▶ **Div. Coaching Directiu.**
  - ▶ **Div. Empresa Familiar.**
- 

El 2005 incorporem als nostres serveis la consultoria de canvi organizacional, per a donar solucions a les necessitats de suport i redefinició dels models organitzatius, cada vegada més dinàmics, i integrant els diferents serveis dins de la marca Pla&Associats.

El 2013 definim i consolidem la nostra visió de Consultoria integral de Persones i Organització, estructurarem els nostres serveis en les cinc divisions actuals. I ara continuem innovant i aprenent, i seguim treballant per fer les coses millor. Perquè ens agrada fer-ho així, ens agrada ser així.



## Com treballem

A Pla&Associats, sempre treballem amb l'entusiasme del primer dia per donar suport a les decisions dels nostres clients i fem consultoria d'intervenció, per implamentant totes aquelles solucions que dissenyem conjuntament.

Sabem analitzar, diagnosticar i pronosticar... però som experts a actuar per aconseguir resultats. Establim relacions a llarg termini, que ens permeten entendre el teu negoci per ajudar-te a impulsar-lo, treballant de l'única manera que sabem fer-ho: bé.

La nostra fórmula d'èxit es basa en la transparència i l'honestedat, en el compromís del treball i la constància. Nombroses empreses i professionals satisfets avalen aquesta manera de fer consultoria.

- **Comunicació:** escoltem les teves necessitats i entenem els teus objectius.
- **Coneixement:** estudiem la teva empresa, sector, persones... per comprendre millor el que necessites.
- **Credibilitat:** et donem una opinió professional sincera: la nostra. I et proposem solucions personalitzades, basades en la nostra experiència i coneixements.
- **Confiança:** t'ajudem a prendre les decisions necessàries i donem suport perquè puguem implantar-les amb èxit.
- **Compromís:** vivim la realitat de la teva empresa com si fos la nostra, i estem a la teva disposició, sempre que ens necessitis.

---

*“Assessorament personalitzat d'alt valor, amb visió a llarg termini.*

*Capacitat, compromís i resultats.”*

---



LA NOSTRA MISSIÓ. Què fem.

“Treballar de manera honesta per ajudar els nostres clients a potenciar les seves empreses i projectes mitjançant polítiques de recursos humans i organització que els permetin obtenir els objectius marcats, aplicant els seus valors i personalitat, avui i en el futur.”

LA NOSTRA VISIÓ. Què volem.

“Ofertir solucions als clients i persones, donant suport a l'evolució de les seves empreses i projectes amb el nostre esforç i coneixement, per compartir els èxits mitjançant el respecte mutu i el treball en equip.”

ELS NOSTRES VALORS. En què creiem.

**Esforç:** fem tot el necessari per complir amb allò que ens hem compromès.

**Implicació:** no treballem per als nostres clients i candidats, treballem amb ells.

**Honestedat:** sempre diem el que pensem, pel bé de tots.

**Confiança:** establim relacions lleials amb les persones i les organitzacions.

**Adaptació:** aprenem dels nostres clients, per entendre millor les seves necessitats.

**Empatia:** compartim els projectes de les persones amb les quals treballem.

**Creativitat:** oferim una solució personalitzada en cada cas.

**Credibilitat:** pensem que el respecte només ho proporciona un treball ben fet.

---

*“El nostre secret és dedicar-te temps.”*

---

## Executive Search i Selecció de Persones

Si les empreses són les seves persones, no podem renunciar a tenir els millors a cada lloc. Deixa-ho en mans dels teus professionals!

Som experts a definir, identificar, avaluar i incorporar les millors persones, sempre pensant en la teva empresa. Aquelles que tu realment necessites.

La nostra missió és detectar el talent, analitzar-lo i comprovar la seva adequació a les necessitats i cultura de la teva organització. Només així podem assegurar-te un resultat perfecte. Perquè entenem que el talent és necessari, però ha d'estar activat, funcionant i al servei de la companyia.

La nostra àmplia experiència i coneixement ens permet assessorar-te en la definició de cada posició i l'adequació del perfil professional a incorporar. Ens impliquem a fons per conèixer cada posició i les seves interrelacions per a poder garantir-te un major nivell de qualitat i d'èxit en cada incorporació.

El nostre treball sempre artesanal, sempre a mesura de les teves necessitats comença parlant amb tu sobre les característiques específiques de cada posició, per entendre't, i no finalitza fins a estar completament segurs del perfecte encaix entre la persona, el seu rol professional i la companyia, després de mesos de seguiment i verificació del seu desenvolupament intern. El tracte al candidat és bàsic i molt important per a nosaltres. Aquí també marquem la diferència.

Et donem suport en la presa de decisió, ens impliquem, amb un punt de vista clar i justificat. I ens involucrem en la gestió de la incorporació del candidat per assegurar-nos de l'èxit en la cobertura de la posició.

---

*“El nostre compromís i serietat són la teva garantia, per escrit.*

*Sabem fer-ho, i tenim els mitjans. Et garantim els resultats.”*

---

## Formació i Desenvolupament del Talent

Ajudem a fer créixer el recurs més valuós de les empreses:  
les seves persones.

Pots comptar amb nosaltres per alinear els interessos de les persones amb els interessos de l'empresa. El nostre objectiu és ajudar-te a potenciar el talent dels professionals i les capacitats de lideratge, comunicació i visió estratègica dels teus directius, per assolir i consolidar resultats.

A Pla&Associats entenem la formació i el desenvolupament de persones, com un servei altament estratègic. Reservat a clients que tenen un veritable compromís per impulsar els seus professionals, potenciar-ne el seu talent de forma alineada amb els objectius de l'organització. Aquesta n'és la clau!

Sabem que el desenvolupament de persones és altament rendible per a les organitzacions, sempre que aquest sigui sostingut en el temps i adequat als objectius de la companyia. Treballem amb programes creats conjuntament després d'auditar i diagnosticar les necessitats a mig i llarg termini.

I coneixem la importància de tenir una cultura organitzativa forta i compartida. Per això desenvolupem programes de potenciació de les habilitats directives, les actituds i les competències dels teus professionals, per aconseguir estandaritzar les millors pràctiques de gestió en tota l'organització.

---

*“No tot val, no tot serveix per a tots. Plans i programes a mida per a clients molt especials.”*

---

## Serveis

---

- ▶ Gestió del canvi.
- ▶ Models de gestió per competències.
- ▶ Models de direcció per objectius.
- ▶ Management Audit.
- ▶ Plans de carrera professional.
- ▶ Estudis de clima laboral.
- ▶ Disseny de polítiques retributives i sistemes d'incentius.
- ▶ Valoració de llocs de treball.
- ▶ Plans integrals de formació de quadres mitjans i directius.
- ▶ Jornades de treball en valors corporatius.
- ▶ Formació en habilitats directives.
- ▶ Formació in company i outdoor.



---

*“La nostra manera de fer Consultoria es basa a desenvolupar accions per a aconseguir canvis que produeixin resultats.”*

---

## Consultoria d'Organització

Sabem com anar-hi, confia en nosaltres.  
Els constants canvis, les noves maneres de relacionar-nos i de fer negoci... tot ens obliga a estar sempre preparats.  
Escoltar, analitzar, entendre per actuar.

Aquest és el nostre compromís amb tu, ajudar-te a adequar constantment la teva realitat estructural a les necessitats concretes del moment i l'entorn, per assegurar sempre la teva eficiència i competitivitat.

La Consultoria d'Organització et proporciona suport estratègic en la presa de decisions i en el desenvolupament dels processos interns de la teva companyia. Gestiona el canvi organitzacional continu, liderant els processos de transformació, per alinear les persones i les eines de gestió amb els objectius del pla de negoci. Assegurem el teu futur.

I ho fem amb una clara visió de Consultoria d'Intervenció. Som pragmàtics i operatius, ens mouen els resultats. Anem més enllà de l'anàlisi i diagnòstic, més enllà d'un informe de situació, generem canvis reals i eficients.

## Serveis

---

### SUPORT A L'ALTA DIRECCIÓ

Quan cal prendre decisions de calat. Aquelles que solament poden prendre's en aquest nivell. Et proporcionem eines, consell, informació.

- ▶ Assessorament estratègic.
- ▶ Cogerència.
- ▶ Gestió de crisi.
- ▶ Canvi organitzacional.
- ▶ Anàlisi i dimensionament d'estructures organitzatives.
- ▶ Assessorament economicofinancer.
- ▶ Suport a compra/venda/fusió d'empreses.

### ANÀLISI I OPTIMITZACIÓ DE PROCESSOS.

Els processos no són solament processos industrials. La logística, l'administració, les vendes de l'empresa també han de ser analitzades per aconseguir-ne la màxima eficiència.

#### Àrea Industrial

- ▶ Planificació i control de la producció.
- ▶ Reenginyeria de processos.
- ▶ Optimització de mètodes i temps.
- ▶ Lay-out, fluxos de materials.
- ▶ Gestió de costos industrials.

#### Àrea Logística

- ▶ Política d'estocs i compres.
- ▶ Gestió i disseny de magatzems (fixos, caòtics, intel·ligents / Lay out).
- ▶ Sistemes i recursos en la gestió de la logística.
- ▶ Informàtica, tecnologia, mitjans de transport i manipulació.

#### Àrea d'Administració

- ▶ Anàlisi de fluxos i circuits d'informació. Optimització.
- ▶ Determinació de càrregues de treball administratiu.
- ▶ Optimització de plantilles i processos administratius.

#### GESTIÓ DE QUALITAT

Complir els requeriments dels clients i guanyar diners amb això: la qualitat ben entesa. La gestió de la qualitat vista com a oportunitat.

- ▶ Sistemes de gestió de la qualitat segons estàndards:
  - ISO 9001, ISO 22000
  - TS 16.949, QS9000, VDA 6, EAQF.
  - EFQM
  - EUREGAP, BRC, IFS
- ▶ Millora contínua.
- ▶ Qualitat total.
- ▶ Integració de sistemes qualitat, medi ambient i PRL.

#### GESTIÓ ECONÒMICA FINANCERA

Sense perdre mai el punt de vista econòmic. La major part de decisions empresarials tenen origen, condicionants o repercussions econòmiques.

- ▶ Anàlisi i control risc financer i patrimonial.
- ▶ Implementació models de control pressupostari.
- ▶ Gestió de costos, disseny d'escandalls.
- ▶ Avaluació econòmica i financera de projectes o inversions.
- ▶ Plans de viabilitat i cerca de suport financer.

#### SISTEMES D'INFORMACIÓ

La informació és vital per a la presa de decisions. Creem fluxos de comunicació i reporting estructurat.

- ▶ Auditoria / Diagnòstic sobre sistemes d'informació.
- ▶ Selecció dels ERP's i programari específic.
- ▶ Estructuració de la informació gerencial (quadre de comandament, KPI's...).



## Empresa Familiar

Treballem amb la família per assegurar el futur de la vostra empresa.

Per a això cal treballar sobre l'empresa però també amb la família. No aportem solament una solució a un problema, sinó que oferim el nostre suport estratègic per potenciar la família i el negoci.

Les expectatives empresarials i familiars han d'estar alineades. La falta de comunicació és moltes vegades la causa de conflictes en el si de les famílies.

Facilem els elements necessaris per afavorir el fluir de la comunicació en un clima de confiança. Fomentem l'esperit emprenedor en les noves generacions i la seva vocació pel negoci, com a claus per assegurar el futur.

En la mesura en què l'empresa i la família creixen, cal prendre decisions i establir nous mecanismes de relació i decisió. Però és fonamental mantenir la seva gènesi -allò que la fa especial-, per tant, posem especial atenció a descobrir i mantenir-se els valors de la família, ja que aquests han de seguir reflectits en els valors de l'empresa.

---

*“El nostre objectiu és assegurar la continuïtat de l'empresa mantenint l'estabilitat familiar.”*

---



## Serveis

---

### FORMACIÓ ALS MEMBRES DE LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA COM A MEMBRES DELS ÒRGANS DE GOVERN.

Si bé els membres joves de la família ja reben una formació adequada per exercir les seves responsabilitats executives a la companyia, és essencial també formar-los com a accionistes perquè puguin assumir-ne les responsabilitats com a propietat.

Hi ha membres de la família que no treballen a l'empresa i hem de formar-los per facilitar un millor enteniment en les relacions família-empresa.

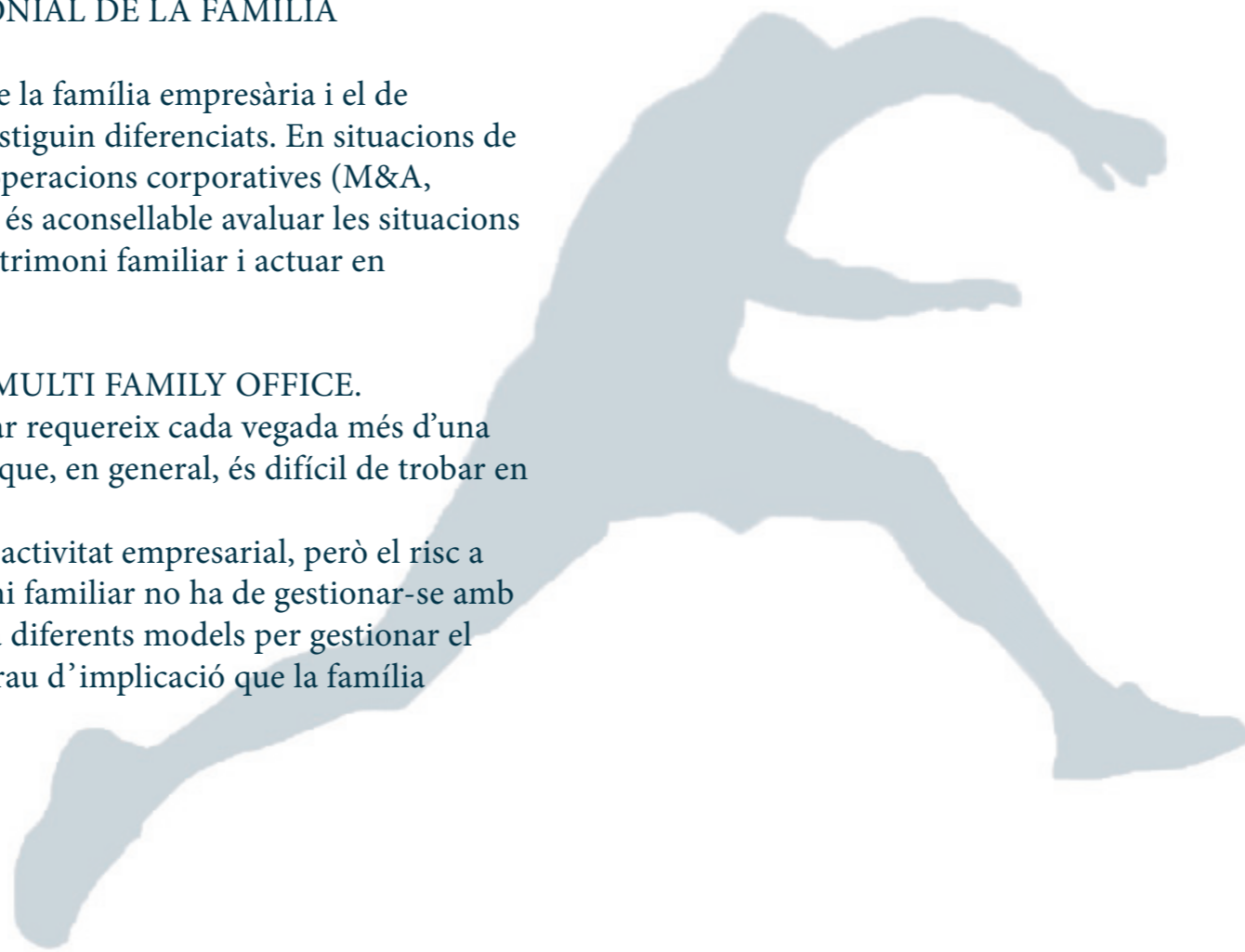
### GESTIÓ DEL RISC PATRIMONIAL DE LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA.

És habitual que el patrimoni de la família empresària i el de l'empresa es confonguin i no estiguin diferenciats. En situacions de crisi financera o bé en vista d'operacions corporatives (M&A, processos de refinançament...) és aconsellable avaluar les situacions de risc que poden afectar el patrimoni familiar i actuar en conseqüència.

### SINGLE FAMILY OFFICE O MULTI FAMILY OFFICE.

La gestió del patrimoni familiar requereix cada vegada més d'una especialització i d'una atenció que, en general, és difícil de trobar en el si de l'empresa.

La variable risc és inherent a l'activitat empresarial, però el risc a l'empresa i el risc del patrimoni familiar no ha de gestionar-se amb els mateixos paràmetres. Hi ha diferents models per gestionar el patrimoni familiar segons el grau d'implicació que la família empresària vulgui exercir.



#### DISSENY I IMPLANTACIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN EN EL SI DE L'EMPRESA I LA FAMÍLIA

Acompanyament en el disseny i posada en funcionament dels òrgans de govern família-empresa (consells d'Administració, consells de família...), per aclarir els rols i les responsabilitats en cada àmbit. Formació en l'ús d'eines que faciliten la comunicació entre els membres de la família empresària i amb els òrgans de direcció de l'empresa.

#### DISSENY I POSADA EN PRÀCTICA DE PLANS DE SUCESSIÓ I RELLEU GENERACIONAL

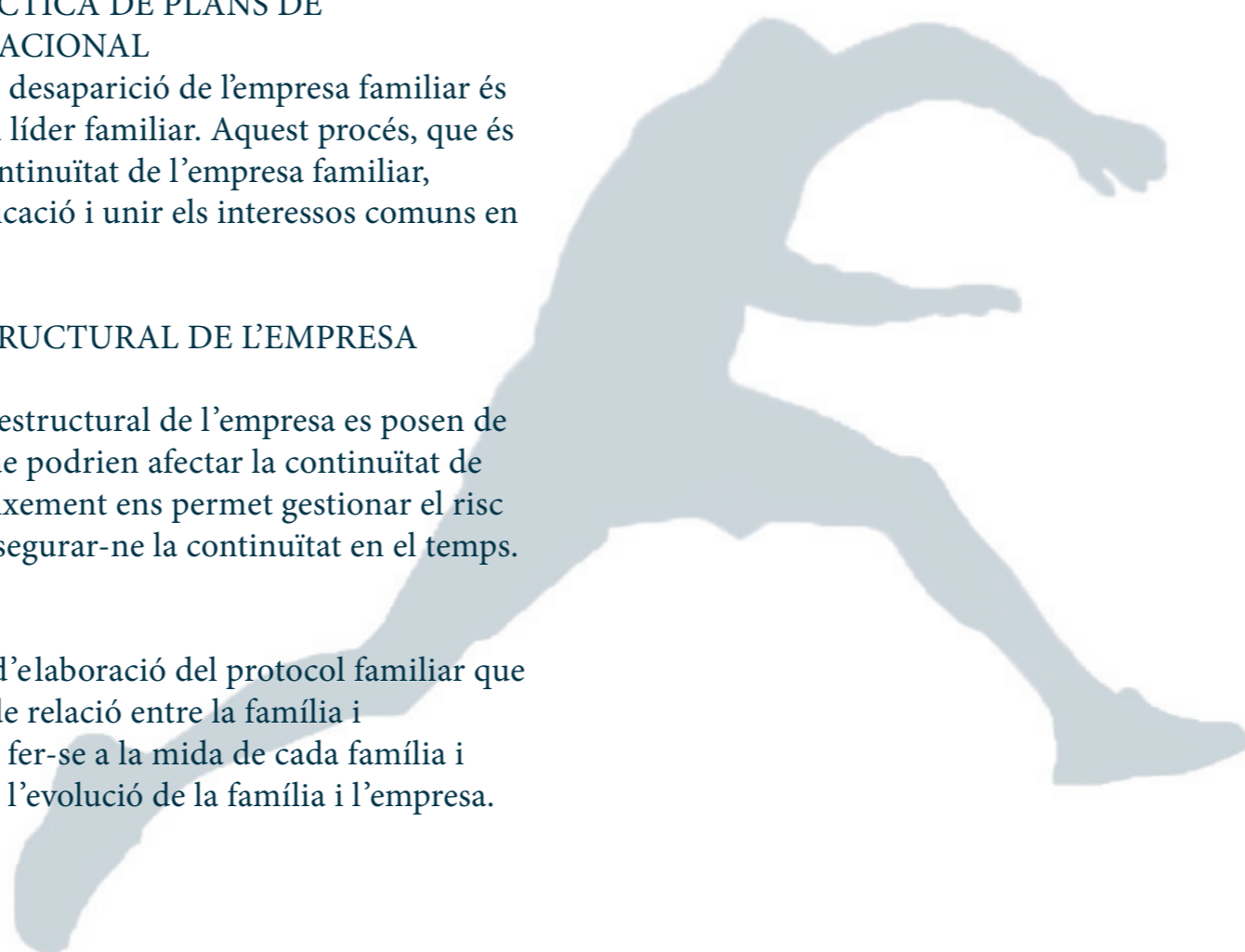
Una de les principals causes de desaparició de l'empresa familiar és la dificultat per substituir-ne al líder familiar. Aquest procés, que és fonamental per assegurar la continuïtat de l'empresa familiar, requereix una adequada planificació i unir els interessos comuns en el si de la família empresària.

#### DIAGNÒSTIC DEL RISC ESTRUCTURAL DE L'EMPRESA FAMILIAR

Mitjançant l'avaluació del risc estructural de l'empresa es posen de manifest aquelles situacions que podrien afectar la continuïtat de l'empresa familiar. El seu coneixement ens permet gestionar el risc a través de plans d'acció per assegurar-ne la continuïtat en el temps.

#### PROTOCOL FAMILIAR

Acompanyament en el procés d'elaboració del protocol familiar que estableix les normes bàsiques de relació entre la família i l'empresa. Aquest procés ha de fer-se a la mida de cada família i adaptar-se en el temps, seguint l'evolució de la família i l'empresa.



## Coaching Directiu

Compta amb un as a la teva màniga!

T'acompanyem cap al canvi que necessites, per millorar les teves competències com a directiu o equip. T'ajudem a desenvolupar la teva carrera professional dotant-te d'eines i distincions que t'encaminen al creixement personal, a l'èxit professional, aportant majors rendibilitats en el teu dia a dia.

Reforcem la teva autoconfiança, les teves habilitats de lideratge, comunicació, direcció d'equips... T'escoltem per ajudar-te a que prenguis consciència del que passa per la teva ment i com funcionen les teves emocions, que trobis respostes que potenciïn el teu talent o el del teu equip.

---

*“Activa les teves fortaleeses,  
juga amb el teu millor  
potencial.”*

---

**A la teva disposició per atendre't,**

**Pla&Associats**

**Carrer Numància, 187, 2<sup>a</sup> planta.**

**08034 BARCELONA**

**(+34) 932 010 033**

**info@placonsultoria.com**

**www.placonsultoria.com**

